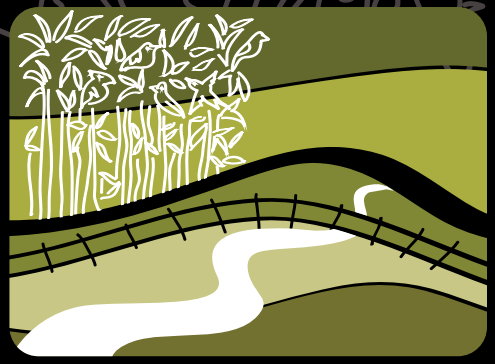
tren Ecuador

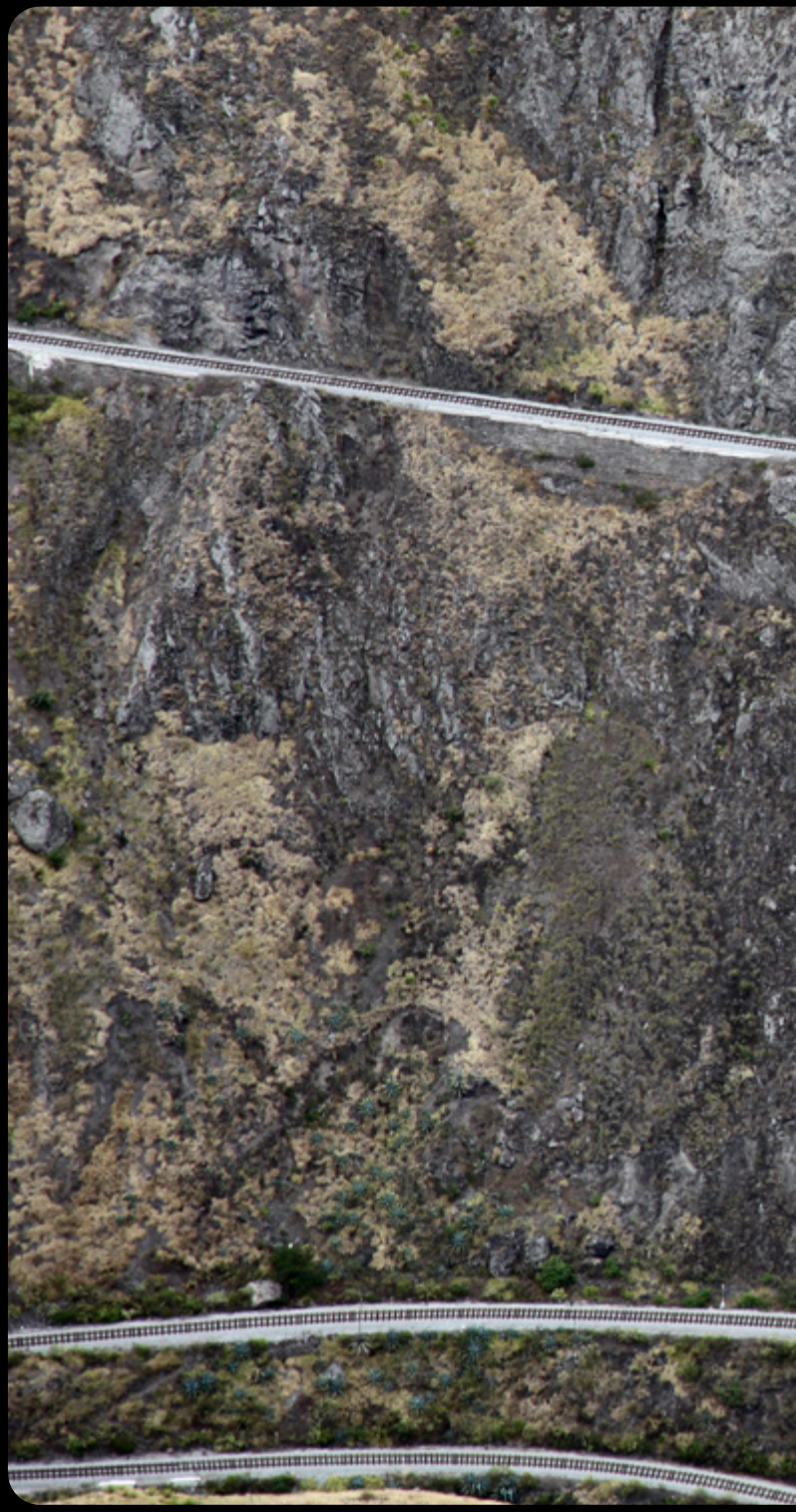


trencrucero

De la Costa a los Andes

Un recorrido por los inigualables paisajes de la Sierra y la Costa ecuatoriana
/ A journey through the unique coast and highland landscapes of Ecuador

tren crucero



Dispóngase a emprender un viaje excepcional por la cordillera y la Costa ecuatoriana... Una inmersión en la cultura, costumbres y tradiciones a bordo de un distintivo tren.

Be ready to undertake an exceptional journey through the Ecuadorian highlands and coast region... An immersion in the culture, customs and traditions aboard a distinctive train.

- 10 hermosos volcanes alrededor de la vía férrea
- Comunidades indígenas ancestrales
- La conocida Nariz del Diablo
- El bosque nublado, la transición entre Andes y Costa

- 10 Beautiful Volcanoes around the rail tracks
- Ancestral Indigenous communities
- The well-known Devil´s Nose
- The Rainforest, the transition between Andes and Coast

"Mira y aprecia la naturaleza en el arte; luego sentirás la necesidad de verla con tus propios ojos y maravillarte de la inmensa belleza que alberga la tierra en que vives"
(Anónimo)

el tren
the train

El estilo del Tren Crucero lo componen sus cuatro coches; verdaderos tesoros del diseño histórico, remolcados por locomotoras a vapor y diesel-eléctrica .

El tren tiene una capacidad para 54 personas cómodamente instaladas.

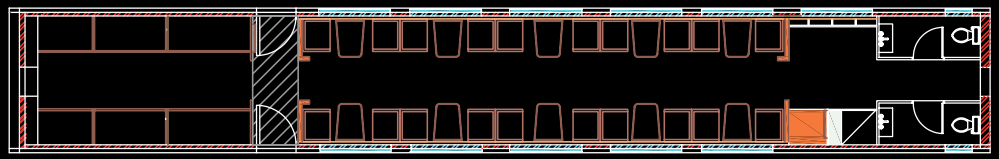
Tren Crucero style is defined by its four coaches, true treasures of historical design, pulled by steam and diesel locomotives .

The train has capacity for 54 persons settled comfortably.

53
ATORIANOS
Q.

el tren
the train

1



Coche 1 / Coach 1:
Estilo / Style

Estilo Barroco.
Época Hispánica- Colonial.
Escuela Quiteña.

/

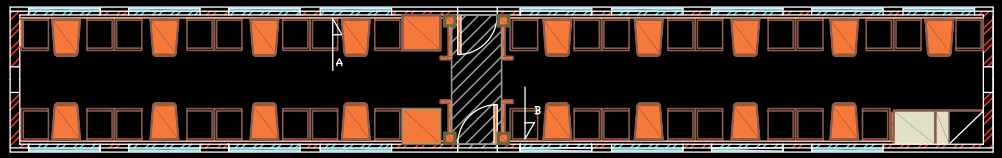
Barroco Style.
Spanish colonial period.
Quito School.

Este coche cuenta con mesas y sillas para 24 personas.
El turista podrá deleitarse con un ligero aperitivo o leer un buen libro.
Casilleros personales para guardar sus pertenencias.

This coach is furnished with table and chairs for 30 people.
The tourist can enjoy a light aperitif or read a good book.
Personal lockers where you can store your belongings.

el tren
the train

2



Coche 2 / Coach 2:
Estilo / Style

Estilo Neoclásico.
Época Republicana
del Ecuador.

/

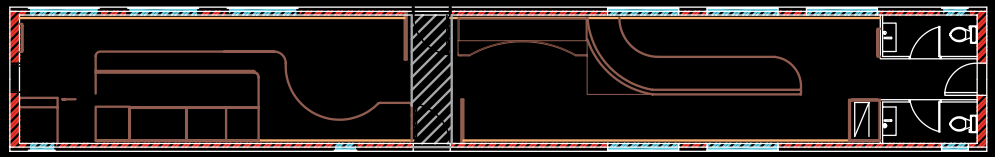
Neoclassical Style.
Ecuadorian
Republican period.

Este coche cuenta con mesas y sillas para 30 personas.
Los turistas pueden divertirse con los juegos de mesa o mantener una conversación entre amigos.

This coach is furnished with table and chairs for 24 people.
The tourists can have fun with board games or have a conversation among friends.

el tren
the train

3



Coche 3 / Coach 3:
Estilo / Style

Estilo Prehispánico.
Cosmovisión andina.

/

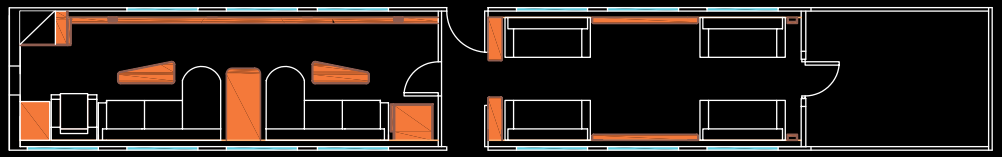
Hispanic Style.
Andean Cosmovision.

El tercer coche dispone de una tienda artesanal, salón panorámico y un bar - cafetería, en donde la tripulación servirá exquisitos bocadillos y bebidas de la gastronomía local.

The third coach has a handicraft shop, panoramic room and a coffee bar, where the crew will serve exquisite snacks and beverages from the local gastronomy.

el tren
the train

4



Coche 4 / Coach 4:
Estilo / Style

Estilo Clásico.
Cultura de la Costa ecuatoriana.

/

Classical Style. Culture
of the Ecuadorian coastal region.

El último de los coches cuenta con dos espacios. El primero es una sala de estar en donde se realizan actividades sociales; el segundo es una terraza abierta donde se podrá apreciar lo majestuoso de los paisajes ecuatorianos.

The last of the coaches has two sections. The first one is a lounge area for social activities; the second one has an open terrace where the passengers can appreciate the majestic Ecuadorian landscapes.

el viaje
the trip

Una experiencia distinta a todas está a punto de ser parte de su vida y de sus mejores recuerdos.

El recorrido del Tren Crucero incluye:

- Viaje en tren por hermosos paisajes
- Alojamiento en hosterías seleccionadas
- Alimentación con gastronomía típica de cada sector o de acuerdo al requerimiento del turista
- Excursiones programadas y guiadas por los principales atractivos naturales y culturales
- Guía acompañante bilingüe
- Bus turístico para las excursiones programadas
- Revistas y material turístico
- Un excelente y cálido equipo humano a su disposición

A journey different from any other is about to become part of your life, your experience and your best memories.

The trip onboard Tren Crucero includes:

- Train journey with amazing landscapes
- Overnight stay in selected hotels
- Meals with typical dishes of each region or according to the requirement of the passenger
- Planned and guided excursions to the main natural and cultural attractions
- Bilingual guidance
- Planned excursions in a tourist bus
- Magazines and tourist material
- An excellent and warm team at your service

53
53
53
FERROCARRILES
G. & Q.

el viaje
the trip

Los Recorridos / The Journeys

TREN ECUADOR le brinda la oportunidad de realizar un recorrido desde los majestuosos paisajes de los Andes hasta la infinita llanura de la Costa; en un tren excepcional con servicios de alta calidad, para que viva una experiencia única.

Descubra la diversidad natural, cultural, étnica, gastronómica y climatológica que ofrece el país a bordo de un tren histórico y patrimonial.

Los ecuatorianos son amables y están siempre listos para servir a los turistas que recorren el Ecuador, haciendo que el visitante se sienta acogido y tratado como un amigo. Aplicando un turismo consciente y procurando la convivencia, la responsabilidad y el respeto entre el turista, las comunidades y sus tradiciones.

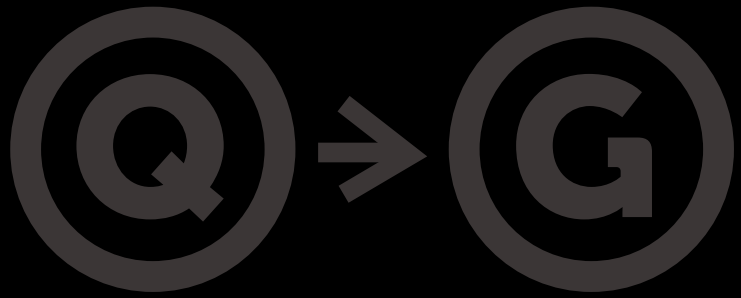
TREN ECUADOR offers you the opportunity to take a journey through the majestic landscapes of the Andes to the endless plains of the coast; a unique experience in an exceptional train with a high quality service.

Discover the natural, cultural, ethnic, culinary and climatic diversity offered by the country onboard a historical and heritage train.

Ecuadorians are friendly people, hospitable and always ready to serve the tourists travelling through Ecuador, making the visitors feel at home and treating them as friends. Applying a conscious tourism and ensuring coexistence, responsibility and respect between tourists, communities and traditions.

Tipo de recorridos / Type of trips
Quito-Guayaquil - Guayaquil-Quito

el viaje
the trip



De Quito a Guayaquil

Día 1: Martes. Quito-Lasso (78 km)
Visita al Parque Nacional Cotopaxi
Almuerzo en hacienda inca

Day 1: Tuesday. Quito-Lasso (48 mi)
Visit to the Cotopaxi National Park
Lunch at an inca hacienda

Día 2: Miércoles. Lasso-Riobamba (139 km)
Visita a una florícola con prácticas de comercio justo
Recorrido en Urbina y Centro de Interpretación de los Hieleros

Day 2: Wednesday. Lasso-Riobamba (86 mi)
Visit to a rose plantation with fair trade practices
Tour in Urbina and the Interpretation Center of the Ice Men

Día 3: Jueves. Riobamba-Bucay (143 km)
Viaje en la locomotora a vapor *
Visita a la iglesia de Balbanera
Descenso por la Nariz del Diablo
* De acuerdo a disponibilidad

Day 3: Thursday. Riobamba-Bucay (89 mi)
Trip with steam locomotive *
Visit to Balbanera Church
Trip at Devil´s Nose
* Subject to availability

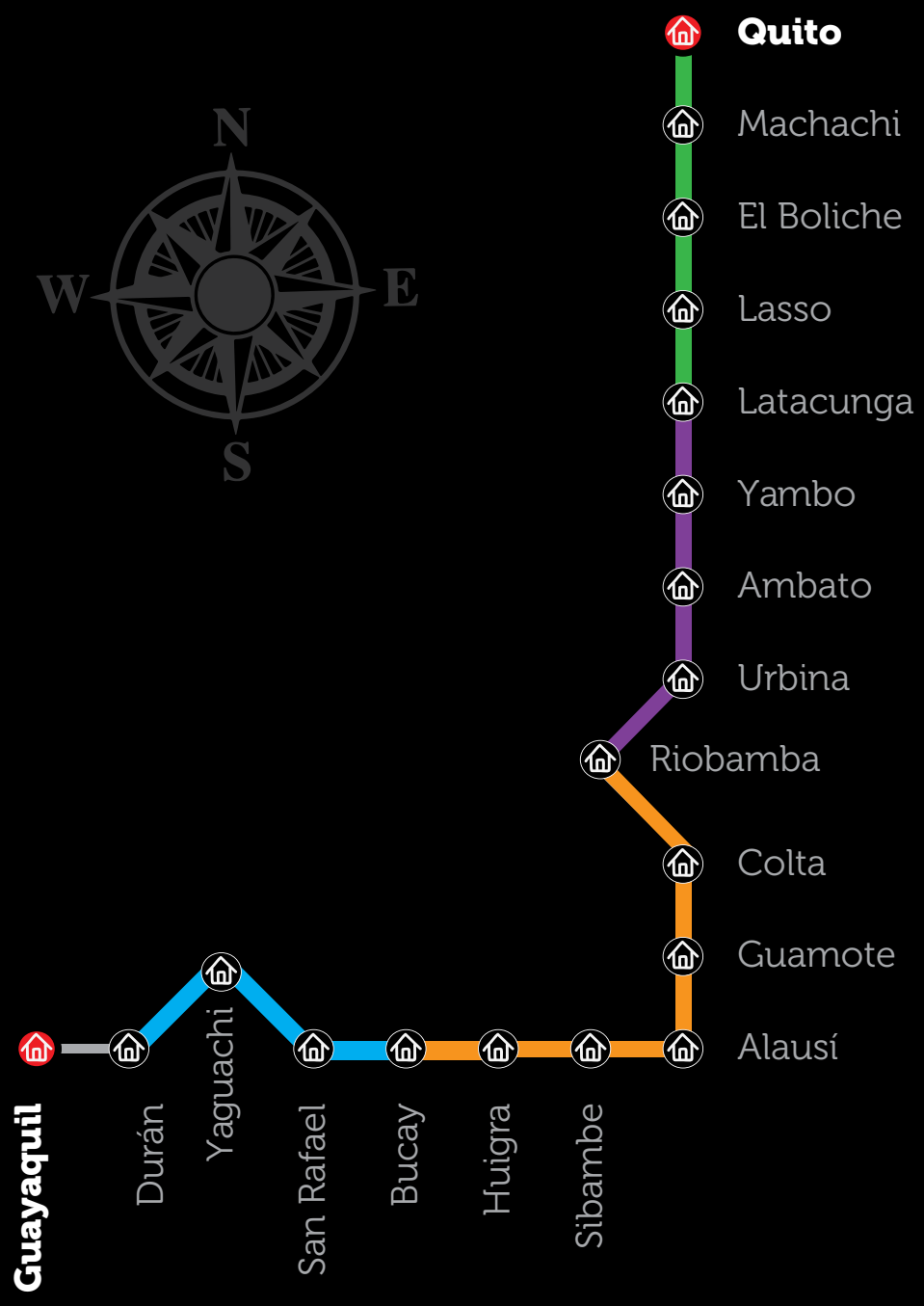
Día 4: Viernes. Bucay-Durán (88Km)
Visita a la comunidad Shuar
Viaje en la locomotora a vapor
Traslado hacia Guayaquil

Day 4: Friday. Bucay-Durán (55 mi)
Visit to the Shuar community
Trip with steam locomotive
Transfer to Guayaquil

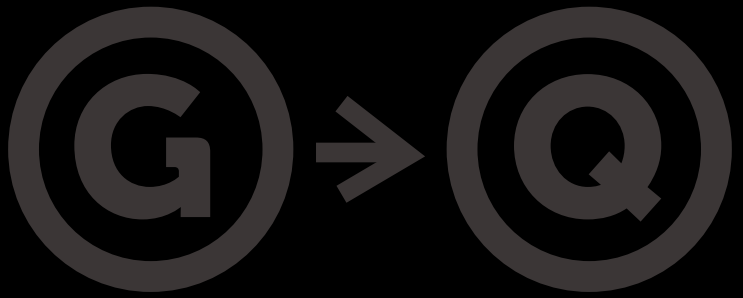
Punto de Inicio: Estación de Chimbacalle (Quito) Pre-chequeo: 7:30 Salida: 8:00 (Martes)	**Punto de Finalización:** Complejo Ferroviario Eloy Alfaro (Durán) Llegada: 18:00 (Viernes)
Starting Point: Chimbacalle Station (Quito) Check in: 07:30 Departure: 08:00 (Tuesday)	**Ending Point:** Railway Complex Eloy Alfaro (Durán) Arrival: 18:00 (Friday)

448 Km - 278 mi

N
W
E
S


Quito
Machachi
El Boliche
Lasso
Latacunga
Yambo
Ambato
Urbina
Riobamba
Colta
Guamote
Alausí
Guayaquil
Durán
Yaguachi
San Rafael
Bucay
Huigra
Sibambe

el viaje
the trip



De Guayaquil a Quito

Día 1: Domingo. Durán-Bucay (88 Km)
Traslado en la locomotora a vapor
Visita a la comunidad Shuar

Day 1: Sunday. Durán-Bucay (55 mi)
Trip with steam locomotive
Visit to the Shuar community

Día 2: Lunes. Bucay-Riobamba (143 Km)
Transición climática Costa/Sierra
Ascenso por la Nariz del Diablo
Recorrido por la iglesia de Balbanera
Viaje en la locomotora a vapor*
* De acuerdo a disponibilidad

Day 2: Monday. Bucay-Riobamba (89 mi)
Climate transition Coast/Andes
Trip at Devil´s Nose
Guamote's city tour and lunch
Visit to Balbanera Church
Trip with steam locomotive*
Overnight accommodation, dinner and breakfast
* Subject to availability

Día 3: Martes. Riobamba-Latacunga (139 Km)
Visita a Urbina y Centro de Interpretación
de los Hieleros
Visita a una florícola con prácticas de comercio justo

Day 3: Tuesday. Riobamba-Latacunga (86 mi)
Visit to Urbina and the Interpretation Center of the Ice Men
Visit to a rose plantation with fair trade practices

Día 4: Miércoles. Latacunga-Quito (77 Km)
Visita al Parque Nacional Cotopaxi
Cocktail de despedida

Day 4: Friday. Bucay-Durán (72 mi)
Visit to the Cotopaxi National Park
Farewell cocktail

Punto de Inicio:
Complejo Ferroviario Eloy Alfaro (Durán)
Pre-chequeo: 08:00
Salida: 08:30 (Domingo)

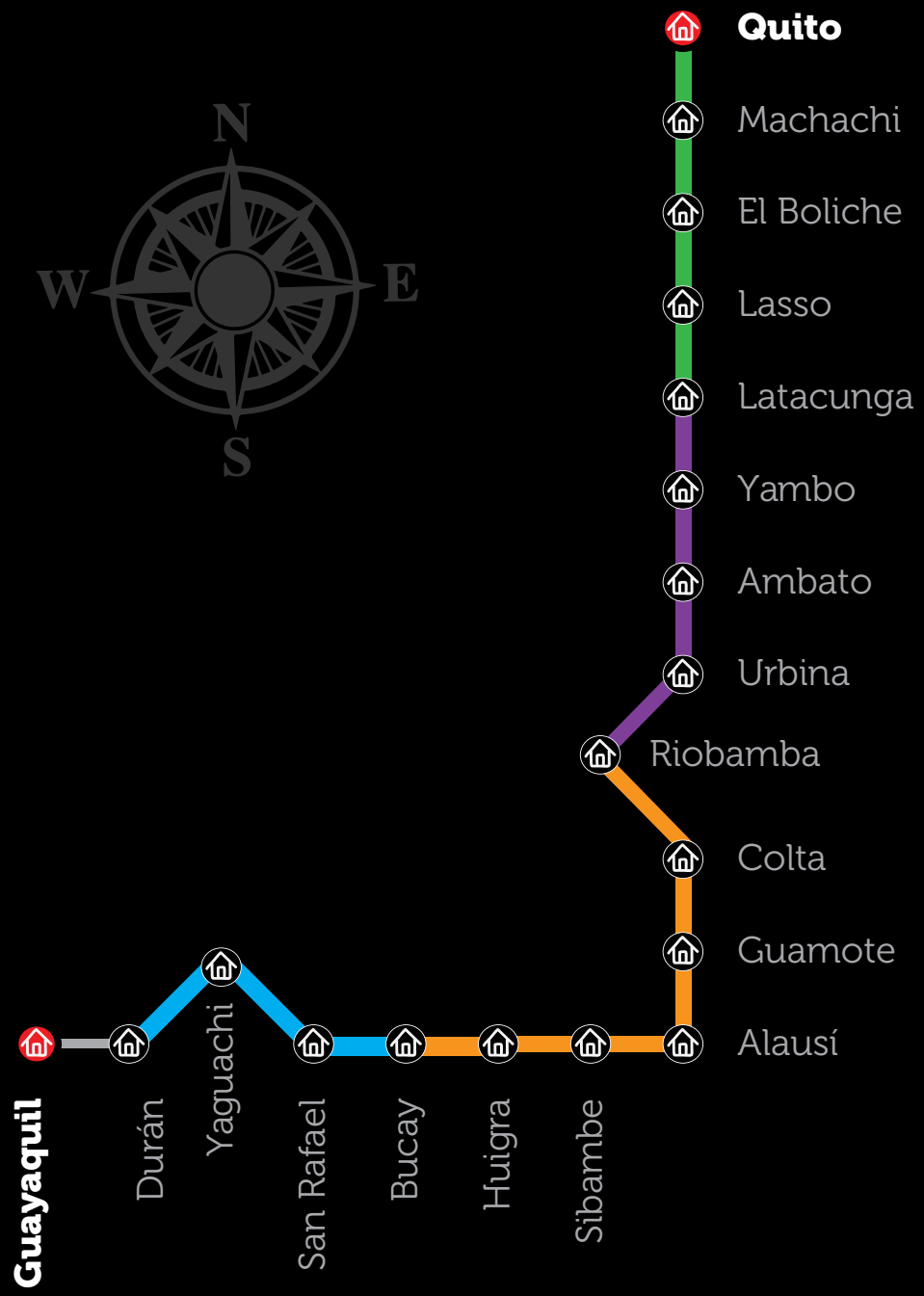
Starting Point:
Railway Complex Eloy Alfaro (Durán)
Check in: 08:00
Departure: 08:30 (Sunday)

Punto de Finalización:
Estación de Chimbacalle (Quito)
Llegada: 17:40 (Miércoles)

Ending Point:
Chimbacalle Station (Quito)
Arrival: 17:40 (Wednesday)

448 Km - 278 mi

N
W
E
S


Quito
Machachi
El Boliche
Lasso
Latacunga
Yambo
Ambato
Urbina
Riobamba
Colta
Guamote
Alausí
Guayaquil
Durán
Yaguachi
San Rafael
Bucay
Huigra
Sibambe

el viaje
the trip

La tripulación / The crew

Los agentes de asistencia que se encuentran a su disposición al interior del Tren Crucero han sido seleccionados y capacitados con los más altos estándares de servicio al cliente. Ellos se asegurarán que los pasajeros tengan únicamente que preocuparse por disfrutar de un agradable y encantador viaje.

El equipo está dirigido por un Jefe de Tren quien será el responsable de los conductores, guías, camareros y todo el personal de servicio.

Un guía acompañará a los pasajeros en todo el trayecto, visitas y excursiones.

La tripulación del Tren Crucero estará permanentemente a su servicio y dispuesta a colaborar, apoyar y atender sus necesidades en todo momento.

The crew who will assist you in the Tren Crucero has been selected and trained according to the highest standards of customer service. They will guarantee that the passengers´ only concern will be to enjoy a pleasant and delightful journey.

This team will be led by the Chief of Train who is responsible for the train operators, guides, stewards and all the service staff.

The guide will accompany the passengers throughout the whole trip, visits and excursions.

The Tren Crucero crew is permanently at your service and ready to collaborate, support and attend your needs at any time.

Abraspungo

el viaje
the trip

Hoteles / Hotel

Los hoteles han sido seleccionados cuidadosamente para ofrecer a los turistas calidad y confort, por lo general son haciendas que han sido restauradas para ofrecer un servicio de hospedaje.

The hotels have been carefully selected to offer the tourists quality and comfort, most of them are farms that have been restored to offer an accommodation service.

Quito - Guayaquil

Noche 1/ 1st Night: La Ciénega*
Noche 2/ 2nd Night: Abraspungo*
Noche 3/ 3rd Night: Eterna Primavera*

Guayaquil - Quito

Noche 1/ 1st Night: D´Franco*
Noche 2/ 2nd Night: Abraspungo*
Noche 3/ 3rd Night: La Ciénega*

*De acuerdo a disponibilidad / Subject to availability

Abraspungo

La Ciénega

D´Franco

La Ciénega

Abraspungo

Eterna Primavera

el viaje
the trip

Quito - Guayaquil

Paquete A
/ tour A

Quito - Guayaquil

4 Días / 3 Noches
Incluye todo lo descrito en el itinerario Quito-Guayaquil, días 1, 2 , 3 y 4 .

Punto de Inicio:
Estación de Chimbacalle (Quito)
Pre-chequeo: 07:30
Salida: 08:00 (Martes)

Punto de Finalización:
Complejo Ferroviario Eloy Alfaro (Durán).
Traslado en bus a Guayaquil.
Llegada: 18:00 (Viernes)

---

4 Days / 3 Nights
Includes everything described in the itinerary Quito-Guayaquil, days 1, 2, 3 and 4.

Starting Point:
Chimbacalle Station (Quito)
Check in: 07:30
Departure: 08:00 (Tuesday)

Ending Point:
Railway Complex Eloy Alfaro (Durán).
Transfer by bus to Guayaquil
Arrival: 18:00 (Friday)

Paquete B / tour B

Quito - Alausí

3 Días / 2 Noches
Incluye todo lo descrito en el itinerario Quito-Guayaquil, días 1, 2 y 3 hasta su llegada a Alausí.

Punto de Inicio:
Estación de Chimbacalle (Quito)
Pre-chequeo: 07:30
Salida: 08:00 (Martes)

Punto de Finalización:
Estación de Alausí
Llegada: 15:00 (Jueves)

---

3 Days / 2 Nights
Includes everything described in the itinerary Quito-Guayaquil, days 1, 2 and 3, until your arrival to Alausí.

Starting Point:
Chimbacalle Station (Quito)
Check in: 07:30
Departure: 08:00 (Tuesday)

Ending Point:
Alausí Station
Arrival: 15:00 (Thursday)

Paquete C / tour C

Alausí - Guayaquil

2 Días / 1 Noche
Incluye todo lo descrito en el itinerario Quito-Guayaquil, días 3 y 4 desde Alausí; además del traslado en bus desde el Complejo Ferroviario Eloy Alfaro (Durán) hacia Alausí (Día 1 no incluye almuerzo).

Punto de Inicio:
Desde el Complejo Ferroviario
Eloy Alfaro (Durán)
Pre-chequeo: 09:30 (Jueves)
Salida en bus: 10:00 (Jueves)
Desde la estación de Alausí
Salida en tren: 15:00

Punto de Finalización:
Complejo Ferroviario
Eloy Alfaro (Durán)
Llegada: 18:00 (Viernes)

---

2 Days / 1 Night
Includes everything described in the itinerary Quito-Guayaquil, days 3 and 4 from Alausí, additionally a shuttle bus from the Railway Complex Eloy Alfaro (Durán) to Alausí (Day 1 no lunch included).

Starting Point:
From Railway Complex
Eloy Alfaro (Durán)
Check in: 09:30 (Thursday)
Bus departure: 10:00 (Thursday)
From Alausí Station
Train departure: 15:00

Ending Point:
Railway Complex Eloy Alfaro (Durán)
Arrival: 18:00 (Friday)

el viaje
the trip

Guayaquil - Quito

Paquete A
/ tour A

Durán-Quito

4 Días / 3 Noches
Incluye todo lo descrito en el itinerario
Durán-Quito, días 1, 2, 3 y 4.

Punto de Inicio:
Complejo Ferroviario Eloy Alfaro (Durán)
Pre-chequeo: 08:00
Salida: 08:30 (Domingo)

Punto de Finalización:
Estación de Chimbacalle (Quito)
Llegada: 17:40 (Miércoles)

---

4 Days / 3 Nights
Includes everything described in the itinerary
Duran- Quito, days 1, 2, 3 and 4.

Starting Point:
Railway Complex Eloy Alfaro (Durán)
Check in: 08:00
Departure: 08:30 (Sunday)

Ending Point:
Chimbacalle Station (Quito)
Arrival: 17:40 (Wednesday)

Paquete B / tour B

Alausí - Quito

3 Días / 2 Noches
Incluye todo lo descrito en el itinerario Durán-Quito, días 2, 3 y 4, desde Alausí.

Punto de Inicio:
Estación Alausí
Pre-chequeo: 10:30
Salida: 11:15 (Lunes)

Punto de Finalización:
Estación de Chimbacalle (Quito)
Llegada: 17:40 (Miércoles)

---

3 Days / 2 Nights
Includes everything described in the itinerary Duran-Quito, days 2, 3 and 4, from Alausí.

Starting Point:
Alausí Station
Check in: 10:30
Departure: 11:15 (Monday)

Ending Point:
Chimbacalle Station (Quito)
Arrival: 17:40 (Wednesday)

Paquete C / tour C

Durán-Alausí

2 Días / 1 Noche
Incluye todo lo descrito en el itinerario Durán-Quito, días 1 y 2 hasta Alausí; además del traslado en bus desde la estación de Alausí hacia el Complejo Ferroviario Eloy Alfaro (Durán), (Día 2 no incluye almuerzo).

Punto de Inicio:
Complejo Ferroviario Eloy Alfaro (Durán)
Pre-chequeo: 08:00
Salida: 08:30 (Domingo)

Punto de Finalización:
Estación de Alausí
Llegada: 11:15
Complejo Ferroviario Eloy Alfaro (Durán)
Llegada: 14:30 (Lunes)

---

2 Days / 1 Night
Includes everything described in the itinerary Durán-Quito, days 1 and 2 until Alausí; additionally the transfer by bus from Alausí station towards the Railway Complex Eloy Alfaro (Durán), (Day 2 no lunch included).

Starting Point:
Railway Complex Eloy Alfaro (Durán)
Check in: 08:00
Departure: 08:30 (Sunday)

Ending Point:
Alausí Station
Arrival: 11:40
Complex Eloy Alfaro (Durán)
Arrival: 14:30 (Monday)

el viaje
the trip

Quito - Lasso

Incluye todo lo descrito en el itinerario (Quito-Guayaquil), día 1.

Punto de Inicio:
Estación de Chimbacalle (Quito)
Pre-chequeo 07:30 (Martes)
Salida 08:00

Punto de Finalización:
Estación de Lasso
Llegada: 17:45

Latacunga - Riobamba

Incluye todo lo descrito en el itinerario (Quito-Guayaquil), día 2.

Punto de Inicio:
Estación de Latacunga
Pre-chequeo 07:30 (Miércoles)
Salida 08:00

Punto de Finalización:
Estación de Riobamba
Llegada: 18:00

Riobamba - Bucay

Incluye todo lo descrito en el itinerario (Quito-Guayaquil), día 3.

Punto de Inicio:
Estación de Riobamba
Pre-chequeo 07:00 (Jueves)
Salida 07:30

Punto de Finalización:
Estación de Bucay
Llegada: 17:30

Bucay - Durán

Incluye todo lo descrito en el itinerario (Quito-Guayaquil), día 4.

Punto de Inicio:
Estación de Bucay
Pre-chequeo 07:30 (Viernes)
Salida 08:00

Punto de Finalización:
Complejo Ferroviario Eloy Alfaro (Durán)
Llegada: 18:00

Includes everything described in the itinerary (Quito-Guayaquil), day 1.

Starting Point:
Chimbacalle Station (Quito)
Check in: 07:30(Tuesday)
Departure: 08:00

Ending Point:
Lasso Station
Arrival: 17:45

Includes everything described in the itinerary (Quito-Guayaquil), day 2.

Starting Point:
Latacunga Station
Check in: 07:30(Wednesday)
Departure: 08:00

Ending Point:
Riobamba Station
Arrival: 18:00

Includes everything described in the itinerary (Quito-Guayaquil), day 3.

Starting Point:
Riobamba Station
Check in: 07:00 (Thursday)
Departure: 07:30

Ending Point:
Bucay Station
Arrival: 17:30

Includes everything described in the itinerary (Quito-Guayaquil), day 4.

Starting Point:
Bucay Station
Check in 07:30(Friday)
Departure: 08:00

Ending Point:
Railway Complex Eloy Alfaro (Durán)
Arrival: 18:00

Full Day

Los full day son programas de un día, no incluye hospedaje ni traslados fuera de los puntos de inicio y finalización.

The full day is a day tour, it does not include accommodation and transfers before the start and after the end points.

Durán - Bucay
Incluye todo lo descrito en el itinerario (Durán-Quito), día 1.

Punto de Inicio:
Complejo Ferroviario Eloy Alfaro (Durán)
Pre-chequeo 08:00 (Domingo)
Salida: 08:30

Punto de Finalización:
Estación de Bucay
Llegada 17:15

Includes everything described in the itinerary (Durán-Quito), day 1.

Starting Point:
Railway Complex Eloy Alfaro (Durán)
Check in: 08:00(Sunday)
Departure: 08:30

Ending Point:
Bucay Station
Arrival: 17:15

Bucay - Riobamba
Incluye todo lo descrito en el itinerario (Durán-Quito), día 2.

Punto de Inicio:
Estación de Bucay
Pre-chequeo 07:15 (Lunes)
Salida 07:45

Punto de Finalización:
Estación de Riobamba
Llegada: 18:15

Includes everything described in the itinerary (Durán-Quito), day 2.

Starting Point:
Bucay Station
Check in: 07:15(Monday)
Departure: 07:45

Ending Point:
Riobamba Station
Arrival: 18:15

Riobamba - Latacunga
Incluye todo lo descrito en el itinerario (Durán-Quito), día 3.

Punto de Inicio:
Estación de Urbina
Pre-chequeo 07:00 (Martes)
Salida 07:30

Punto de Finalización:
Estación de Latacunga
Llegada: 17:40

Includes everything described in the itinerary (Durán-Quito), days 3

Starting Point:
Urbina Station
Check in: 07:00 (Tuesday)
Departure: 07:30

Ending Point:
Latacunga Station
Arrival: 17:40

Lasso - Quito
Incluye todo lo descrito en el itinerario (Durán-Quito), día 4.

Punto de Inicio:
Estación de Lasso
Pre-chequeo 08:45 (Miércoles)
Salida 09:10

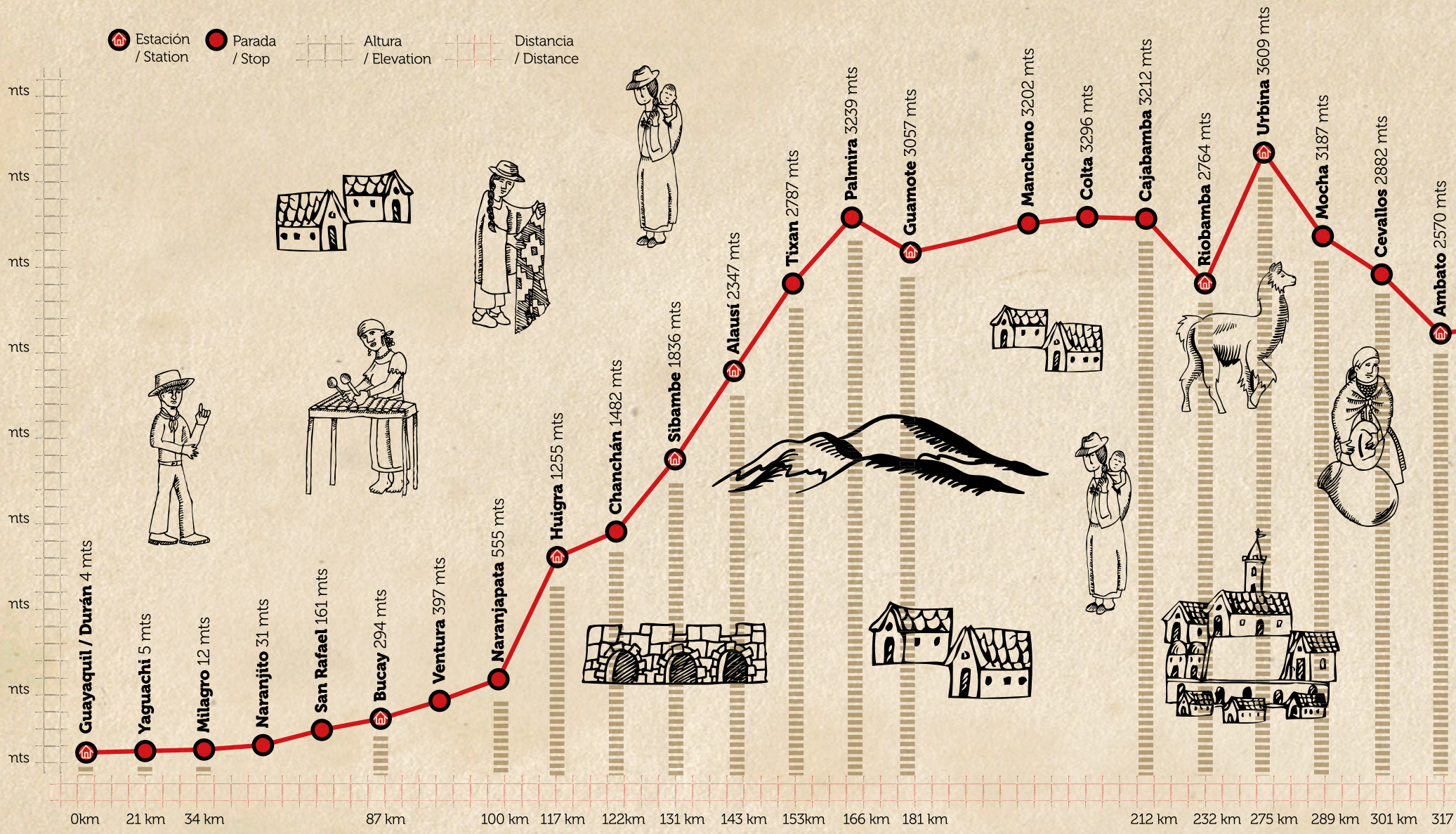
Punto de Finalización:
Estación de Chimbacalle (Quito)
Llegada: 17:40

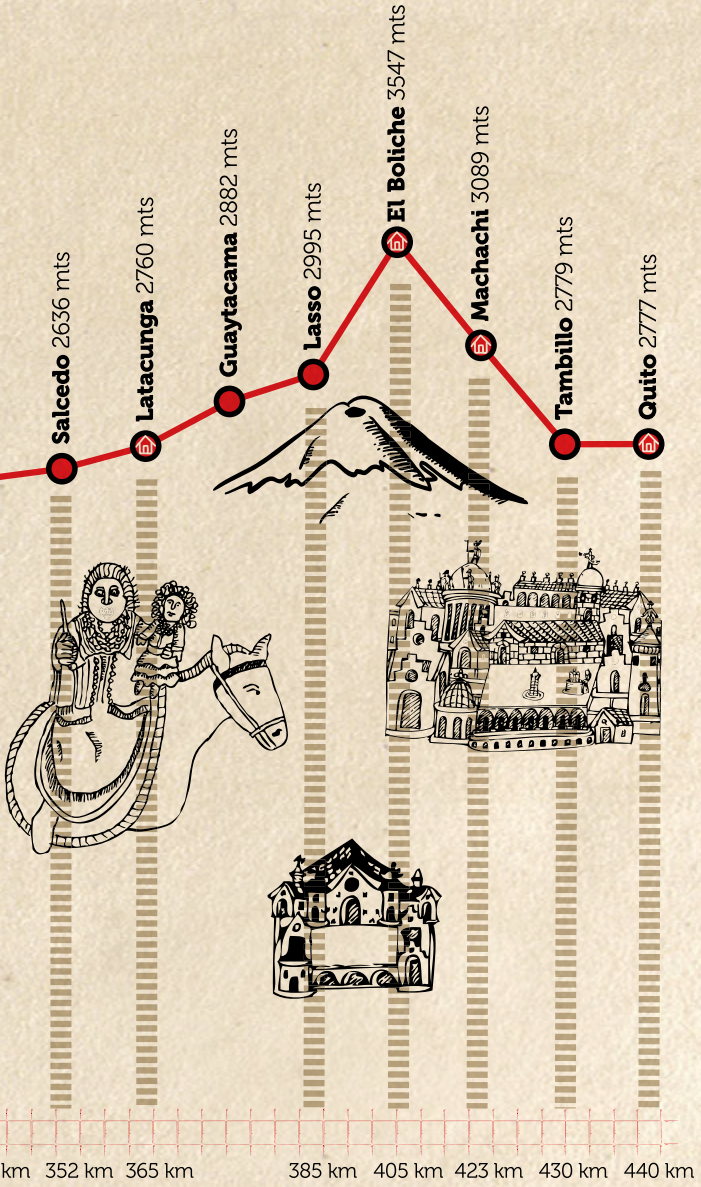
Includes everything described in the itinerary (Durán-Quito), day 4.

Starting Point:
Lasso Station
Check in: 08:45(Wednesday)
Departure: 09:10

Ending Point:
Chimbacalle Station (Quito)
Arrival: 17:40

Alturas y Distancias/ Heights and Distances





Condiciones del viaje / Travel conditions

El Producto Turístico Tren Crucero, es una marca comercial de "FERROCARRILES DEL ECUADOR EMPRESA PÚBLICA", que consiste en un tren exclusivo de pasajeros que viajará desde la ciudad de Quito hacia Durán y viceversa en un itinerario de 4 días y 3 noches. Éste producto de alta calidad, ha sido creado para dar a conocer al Ecuador en su diversidad y riqueza patrimonial; y, así cumplir con uno de los objetivos de Ferrocarriles del Ecuador EP que es vincular las actividades socio-productivas, económicas que existen en esta ruta.

1. Su viaje con Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública

Al decidir viajar en el Producto Turístico Tren Crucero, el pasajero acepta todas y cada una de las condiciones establecidas por Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública. Estas inician desde el momento mismo en que el pasajero por sí mismo o por medio de su agencia de viajes, hace el depósito de la reserva y Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública emite el comprobante de pago correspondiente. Estas condiciones junto con la información que figura en nuestra literatura publicada o sitio web constituyen el compromiso entre las partes.

2. Reservación

Cuando usted o su agente de viajes haga una reservación y sea aceptada por Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, el pasajero o el agente de viajes, deberá depositar el 40% del valor por cada pasaje reservado. Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, después de comprobar dicha transferencia bancaria emitirá el comprobante de pago o recibo respectivo en el que se establecerán las condiciones de dicha reserva, la forma de pago y el saldo restante. El saldo deberá ser cancelado dentro de los 30 días de antelación al viaje, y como contraprestación, Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública emitirá la factura. Si se reserva con 30 días de antelación al viaje, ésta deberá ser cancelada en su totalidad. Si el saldo no se cancela en el plazo acordado, Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, se reserva el derecho de anular la reserva y exigir que se cancelen los valores establecidos en el numeral 4 de este instrumento.

Nota: Queda prohibida la reventa, endoso o transferencia del boleto de una persona a otra.

3. Precio

El valor de cada pasaje se fija en el momento de la reserva y no está sujeto a cambio, salvo disposiciones legales.

A partir de septiembre de 2013, Ferrocarriles del Ecuador EP, no asume costos por conceptos de transacciones bancarias.

4. En caso de que el pasajero desee cancelar su reserva

El pasajero o algún miembro del grupo pueden cancelar su reservación en cualquier momento, siempre que ésta sea hecha por escrito y comunicada a Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, ya sea directamente o a través de su agente de viajes. El pasajero recibirá un reembolso de la cantidad pagada vía transferencia bancaria (excluyendo gastos administrativos y/o de cancelación).

Períodos de notificación de cancelación y porcentajes de recargo.-

El porcentaje de recarga por cancelación de la reserva será:

- 45 días o más, posteriores a la fecha de salida, sin costo alguno
- Entre 30 y 44 días antes de la fecha de salida, 100% del depósito del valor de la reserva
- Entre 29 y menos días antes de la fecha de salida, 100% del depósito realizado

Las modificaciones o cancelaciones de reservas se cobrarán de acuerdo a nuestros términos y condiciones y/o de acuerdo con las reglas de los proveedores de Ferrocarriles del Ecuador EP en caso de que sean mayores.

5. En caso de que el pasajero desee modificar la fecha de su viaje

El pasajero o algún miembro del grupo puede realizar un cambio de fecha de su viaje, siempre que sea comunicado por escrito a Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, ya sea directamente o a través de su agente de viajes, máximo con 15 días de anticipación a la fecha de salida del viaje, si existiese disponibilidad y siempre que se cumplan con las mismas características de la reserva original, es decir, misma ruta, misma categoría de viaje y mismo precio.

El cliente asume el recargo de 35% sobre el valor total.

6. En caso de que Ferrocarriles del Ecuador EmpresaPública modifique su reserva

Debido a la naturaleza del viaje, pueden presentarse cambios en el itinerario, por lo que Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública se reserva el derecho de hacer cambios en cualquier momento. De existir cambios serán notificados al pasajero con la máxima antelación posible. Tramos del viaje en tren que figuran en el material publicitario están sujetos a cambios, todos los detalles que se indican en ellas son meramente orientativos. Las fechas confirmadas serán las que aparecen en el boleto. Sus programas, además del traslado en tren, incluyen alojamiento, excursiones, transporte en autobús y alimentación; sin embargo Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, no es propietario ni posee autobuses, hoteles, restaurantes ni cualquier otro tipo de servicio turístico, por la naturaleza actual del negocio. Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública actúa como gestor. De darse el caso de que un proveedor de Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública no pueda brindar el servicio contratado, se agotarán los esfuerzos necesarios para cumplir con el itinerario.

Ferrocarriles del Ecuador EP no se hace responsable de casos fortuitos o fuerza mayor.

7. Si Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública cancela su reserva

Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública se reserva el derecho de cancelar la reservación; sin embargo, en ningún caso, podrá cancelar la reserva 30 días antes de la fecha de salida, excepto si es por caso fortuito o fuerza mayor. Si Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública cancela la reserva, reintegrará al cliente el valor del importe total pagado.

8. Responsabilidad de Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública

Son responsabilidades de Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, exclusivamente:

1. Si existiese alguna responsabilidad derivada de la operación del tren o en las instalaciones de Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, derivado de un reclamo, por cualquier incidente- debidamente comprobado- a excepción de aquellos que se deriven de caso fortuito o fuerza mayor, Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública se compromete a pagar cualquier emolumento de acuerdo con la legislación ecuatoriana en un máximo no mayor al valor depositado a Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública por concepto del viaje.
2. Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública no se responsabiliza por la pérdida, hurto, robo, destrucción o deterioro de objetos personales, equipaje u otras pertenencias de los pasajeros.
3. Hasta con 29 días antes de realizar el viaje, es obligación del pasajero informar a Ferrocarriles del Ecuador las dolencias, enfermedades, restricciones médicas y/o alimenticias que padece, o cualquier otro tipo de atención especial, para procurar un mayor cuidado posible y poder, dado el caso, brindar los primeros auxilios respectivos. No es responsabilidad de Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, el suministro de asistencia médica, medicamentos y demás que se originen por esta omisión.

9. Derecho de admisión o continuidad de viaje:
Si un pasajero está en estado etílico, posee armas o demuestra alguna actitud sospechosa que implique peligro; o, atenta a la moral de cualquier otra persona, Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública impedirá su ingreso o lo privará del viaje sin aviso previo ni reembolso alguno.

10. Servicios no utilizados
No se efectuará reembolso alguno por la no prestación, ni utilización de cualquiera de los servicios o excursiones que ofrece el Tren Crucero, bajo circunstancia alguna.

11. Seguro
Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, cuenta con un seguro de accidentes personales; sin embargo, es de exclusiva responsabilidad del pasajero contar con un seguro de cobertura internacional que cubra: gastos de cancelación de reserva, reducción inesperada de sus vacaciones, pérdida o daños sufridos con el equipaje, reclamos contra terceros, gastos médicos, de accidentes e incluso seguro de vida; así como, cualquier otro tipo de riesgo.

12. Sugerencias / Reclamos
Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, valora la atención al cliente; en este sentido, para atender y dar seguimiento adecuado a cualquier sugerencia o reclamo, el pasajero, debe comunicar lo antes posible a Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública por escrito o correo electrónico dentro de los 15 días subsiguientes al incidente, indicando el número de referencia de la reserva y la información pertinente.

13. Legislación aplicable
Las condiciones del Producto Turístico Tren Crucero se interpretarán y regirá de conformidad con la legislación ecuatoriana. El pasajero acepta las condiciones establecidas, la jurisdicción y competencia establecida por Ferrocarriles del Ecuador EP.

Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública se compromete a operar el Producto Turístico Tren Crucero con la debida diligencia, advertir de riesgos y limitaciones del viaje a sus pasajeros y a gestionar las actividades turísticas descritas, de un producto que por su novedad, oferta su itinerario como una guía y no como un recorrido estricto a seguir.

Tren Crucero Tourism Product is a trademark of "FERROCARRILES DEL ECUADOR EMPRESA PÚBLICA", consisting of a passenger train traveling from Quito to Durán and vice versa on a journey of 4 days and 3 nights.

This high quality product has been created to make Ecuador known in its diversity and heritage wealth; and, thus meet one of the objectives of Ferrocarriles del Ecuador EP that is to link socio-economic productive activities that exist on this route.

1. Your trip with Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública
When deciding to travel in the Tren Crucero Tourism Product, the passenger accepts each and every one of the conditions established by Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública. They start from the moment the passenger by itself or through its travel agency, makes the deposit for the reservation and Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública issues the corresponding proof of payment. These conditions along with the information published in our literature or website are the compromise between the parties.

2. Reservation
When you or your travel agent makes a reservation and it is accepted by Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, the passenger or travel agent, must deposit 40% of the value for each ticket booked. Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, after checking that bank transfer will issue the receipt or proof of payment with the conditions of the reservation, the way of payment, and the remaining balance. The balance must be paid within 30 days before the trip, and as consideration, Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública will issue the invoice. If the reservation is done 30 days before the trip, it must be paid in full. If the balance is not paid within the agreed time, Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública reserves the right to cancel the reservation and to demand that all the values established in Number 4 of this instrument be paid.
Note: Resale, endorsement, or ticket transfer from one person to another is prohibited.

3. Price
The value of each ticket is set the moment the reservation is done and it is not subject to change, except where legal. Starting September, 2013, Ferrocarriles del Ecuador EP, does not assume bank transfer costs.

4. In the event passenger wants to cancel its reservation
The passenger or any member of the group may cancel its booking at any time provided that it is done in writing and informed to Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, directly or through the travel agent. The passenger will receive reimbursement of the amount paid by a bank transfer (excluding administrative and/ or cancellation expenses).
Periods of notice of cancellation and fee rates.-
The fee rate due to cancellation of a reservation will be:

- 45 days or more, following the date of departure, at no charge
- Between 30 and 44 days before the departure date, 100% deposit of the value of the booking
- Between 29 and less days before the departure date, 100% of the deposit made. Modifications or cancellations of the reservations will be charged according to our terms and conditions and/or according to Ferrocarriles del Ecuador EP suppliers' rules in the event they are higher.

5. In the event passenger wants to modify its trip's date
The passenger or any other member of the group may make a change of date of travel provided that there is a written notice to Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, directly or through its travel agent, maximum 15 days in advance to the departure date, if there is availability and provided that the same characteristics of the original reservation are met, that is, the same route, the same category of the trip, and the same price.
The customer assumes the surcharge of the 35% on the total value.

6. In the event that Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública modifies its reservation
Due to the nature of the trip, changes may occur in the itinerary, so Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública reserves the right to make changes at any time. If there are changes, they will be notified to passenger in advance as soon as possible. Train travel sections contained in advertising material are subject to change, all the details that appear on them are merely indicative. The dates confirmed will be the ones that are shown on the ticket. Its programs, besides the train transfer, include accommodation, excursions, bus transportation, and food; however, Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, is not the owner nor does it own buses, hotels, restaurants nor any other type of tourism service due to the present nature of the business. Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública acts as manager. To be the case that a supplier of Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública cannot offer the contracted service, all the effort will be made to comply with the itinerary.
Ferrocarriles del Ecuador EP will not be responsible for acts of God or force majeure.

7. If Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública cancels your reservation
Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública reserves the right to cancel the reservation; however, in no case may cancel the reservation 30 days before the departure date, except if its due to force majeure. If Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública cancels the reservation, it will reimburse the customer the total amount paid.

8. Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública responsibility
The responsibilities of Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública
are only:

1. If there is any liability arising from the operation of the train or on the premises of Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, derived from any claim for any incident, duly verified, except those arising from acts of force majeure, Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública agrees to pay any emolument under Ecuadorian law to a maximum not exceeding the amount deposited to Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública on account of the trip.
2. Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública is not responsible for loss, theft, destruction or damage to personal ítems, luggage or other belongings of passengers.
3. Up to 29 days before the trip, it is the passenger's responsibility to inform Ferrocarriles del Ecuador ailments, diseases, medical and/or food the passenger suffers, or any other type of special attention to ensure greater care possible and be able, if necessary, to provide the respective first aid. It is not the responsibility of Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, to supply medical assistance, medicines, or other arising for this omission.

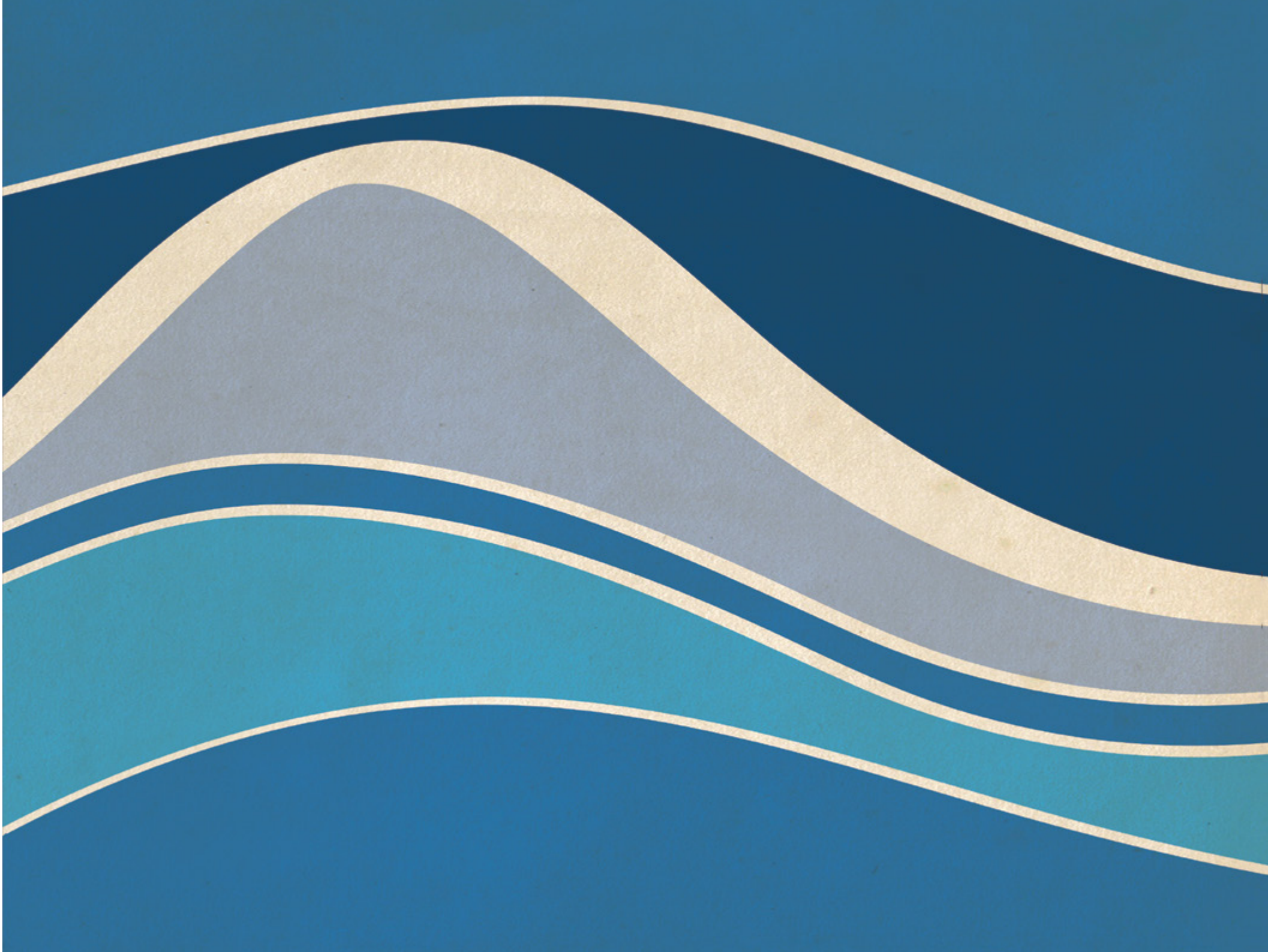
9. Right of Admission or to continue travel:
If a passenger is intoxicated, owns any weapons or has shown any suspicious attitude involving danger; or, attacks the moral of any other person, Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública will prevent his/her entry or will deprive him/her of the trip without previous notice or refund.

10. Unused services
No refund will be made for non-delivery, or use of any service or excursions offered by the Tren Crucero, under any circumstances.

11. Insurance
Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública has a personal accident insurance; however, is solely the responsibility of the passenger to have international coverage insurance covering: reservation cancellation fees, unexpected reduction on his/her holidays, loss or damage to luggage, claims against third parties, medical expenses, accidents, and even life insurance as well as any other type of risk.

12. Suggestions / Complaints
Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública, treasures customer service; in this sense, to serve and adequately track any suggestion or complaint, passenger must inform Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública as soon as possible in writing or by e-mail within 15 days subsequent to the incident, stating the booking reference number and relevant information.

13. Applicable law
The conditions of the Tren Crucero Tourism Product shall be construed and governed in accordance with Ecuadorian law. The passenger accepts the conditions stated, the jurisdiction and competence established by Ferrocarriles del Ecuador EP. Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública is committed to operate the Tren Crucero Tourism Product with due diligence, to warn of hazards and constraints of the journey to its tourists, and to manage the tourism activities described, of a product that because of its novelty, offers its itinerary as a guide and not as a strict route to be followed.



trencrucero@trenecuador.com
www.**trenecuador.com**/crucero
TrenEcuador

ALL YOU NEED IS ECUADOR .TRAVEL

Ministerio Coordinador de **Producción, Empleo y Competitividad**

Ministerio de **Turismo**

Secretaría Nacional de **Planificación y Desarrollo**

Ministerio de **Transporte y Obras Públicas**

FERROCARRILES DEL ECUADOR